

# COLLECTION HOT SPOT®

## GARANTIE LIMITÉE

EN

FR

ES

À partir de la date d'installation, sauf indication contraire, l'entreprise Watkins Wellness (« Watkins ») offre à l'acquéreur consommateur d'origine (« vous ») les garanties suivantes lorsque votre spa Hot Spring® de la collection Hot Spot® est acheté auprès d'un revendeur/prestataire de services agréé (le « Revendeur »).

5

### Années de garantie contre les fuites de la coque

Watkins garantit, pendant cinq ans, contre toute fuite d'eau due à des défauts de la coque du spa.

2

### Années de garantie sur la surface de la coque

Watkins garantit, pendant deux ans, le matériau de surface en acrylique et en UHMWPE (polyéthylène de masse moléculaire très élevée) du spa Hot Spot® contre les défauts de matériaux et de fabrication.

2

### Années de garantie contre les fuites de tuyauterie

Watkins garantit, pendant deux ans, le spa Hot Spring® de la collection Hot Spot® contre les fuites causées par des défauts de matériaux et d'exécution. La présente garantie couvre spécifiquement les fuites provenant de raccords de parois, de raccords d'hydro-jets, de la tuyauterie interne, de joints internes collés, de drains de vidange, de tuyaux flexibles et de toutes les pièces collées.

2

### Années de garantie sur les composants

Watkins garantit, pendant deux ans, les composants électriques, pompes, jets (y compris les jets Moto-Massage®), vannes d'air, leviers, encadrements et autres composants du spa Hot Spring® contre les défauts de matériaux et d'exécution. Certaines pièces, la plupart d'entre elles pouvant être changées sans outil, telles que les cartouches de filtre, le couvercle de filtre, les coussins du spa et les serrures de couverture, ne sont pas incluses dans le cadre de la présente garantie, mais sont garanties exemptes de défauts de matériaux et d'exécution au moment de la livraison chez vous. Les couvertures et autres accessoires du spa sont spécifiquement exclus de la présente garantie, bien qu'ils puissent être couverts par d'autres garanties. Pour plus de détails, veuillez consulter votre revendeur Hot Spring®.

2

### Années de garantie sur le réchauffeur No-Fault®

Watkins garantit, pendant deux ans, le réchauffeur No-Fault contre tout défaut de matériaux et d'exécution. Cette garantie ne couvre pas les spas à utilisation commerciale ou industrielle, ou les spas qui ont été installés de manière incorrecte.

2

### Années de garantie sur le simili bois

Watkins garantit, pendant deux ans, le matériau de l'habillage en simili bois contre les défauts de matériaux et d'exécution. La présente garantie couvre spécifiquement l'intégrité structurelle de l'habillage (à l'exclusion de la teinture de surface), y compris le matériau et l'assemblage. La finition esthétique en simili bois est garantie exempte de défaut de matériaux et d'exécution au moment de la livraison initiale. La décoloration et le vieillissement de la surface pouvant survenir naturellement au fil du temps ne sont pas considérés comme des défauts. Veuillez vous reporter aux instructions d'entretien et de maintenance du manuel d'utilisation du spa pour restaurer l'apparence de l'habillage.

2

### Années de garantie sur l'éclairage intérieur

Watkins garantit, pendant deux ans, l'installation en usine de l'éclairage intérieur, constitué de toutes les lumières du spa, contre les défauts de matériaux et de fabrication.

1

### Année de garantie sur l'éclairage extérieur

Watkins garantit, pendant un an, l'installation en usine de l'éclairage intérieur des modèles Relay, Rhythm, Propel et Stride contre les défauts de matériaux et de fabrication.

1

### Année de garantie sur le système musique sans fil

Watkins garantit à l'acheteur initial, au détail, que les composants du système audio sans fil seront exempts de tout défaut de fabrication et de matériau pendant un an à partir de la date d'achat d'origine « sauf indication contraire » jusqu'à chaque occurrence de « date d'installation ».

1

### Année de garantie sur le système d'entretien de l'eau Frog®

Watkins garantit, pendant un an, l'entretien de l'eau Frog dans les spas Hot Spring de la collection Hot Spot® contre les défauts de matériaux et de fabrication.

### Étendue de la garantie

La présente garantie ne couvre que le consommateur d'origine ayant acheté le spa Hot Spring® de la collection Hot Spot, dans la mesure où le spa a été acheté et installé à l'origine dans le pays d'achat. Sauf indication contraire, la présente garantie prend effet à la date d'installation du spa, mais en aucun cas après plus d'un an à compter de la date d'achat. Cette garantie se termine lors du changement de propriétaire ou si le spa est installé ou déplacé en dehors des frontières du pays d'achat avant l'expiration de la période de garantie.

### Exécution de la garantie

Contactez votre revendeur auprès duquel vous avez effectué l'achat, si vous désirez faire une réclamation dans le cadre de la présente garantie. Si vous ne parvenez pas à obtenir les services nécessaires auprès du revendeur, veuillez contacter Watkins à l'adresse : 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, États-Unis, Attn: Customer Service Department (800) 999-4688 ou via e-mail : customerservice@watkinsmfg.com. Il vous appartient de faire parvenir à Watkins et/ou à votre revendeur un avis écrit de la réclamation sous garantie, ainsi qu'une copie du reçu de l'achat d'origine indiquant la date de l'achat, dans les trente (30) jours suivant la découverte du défaut. Watkins se réserve le droit d'effectuer une inspection du spa sur place afin de déterminer le mauvais fonctionnement ou le défaut.

Watkins ou son technicien agréé réparera tout défaut couvert par la présente garantie. À l'exception de ce qui est décrit dans la présente, les pièces et/ou la main-d'œuvre nécessaires à la réparation du spa, pour des défauts couverts par la présente garantie, ne vous seront pas facturés. Dans certains cas, le revendeur chargé du service après-vente vous facturera des frais de déplacement/service de dépanneur qui ne sont pas à couverts par cette garantie. Veuillez contacter votre revendeur pour obtenir des informations sur ces frais.

### Limitations

À l'exception de ce qui est décrit ci-dessus, la présente garantie ne couvre pas les vices ni les dommages dus à l'usure normale, à une installation inadéquate, à toute modification effectuée sans le consentement écrit préalable de Watkins, à des accidents, à des catastrophes naturelles, à des utilisations incorrectes, à des abus, à une utilisation commerciale ou industrielle, à l'utilisation d'un accessoire non approuvé par Watkins, au non-respect des instructions du manuel d'utilisation du spa ou encore à des réparations/installations effectuées ou tentées par toute personne autre qu'un représentant agréé de Watkins. Les modifications comprennent, sans toutefois s'y limiter, le changement de tout composant ou de toute tuyauterie ou encore toute conversion électrique. Consultez [www.HotSpring.com](http://www.HotSpring.com) ou contactez votre revendeur pour obtenir la liste des accessoires approuvés par le fabricant.

### Dénis de responsabilité

**TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, DONT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN OBJECTIF PARTICULIER, SONT LIMITÉES AU DÉLAI LÉGAL OU À LA DURÉE DE LA GARANTIE APPLICABLE SUSMENTIONNÉE, SELON LA PÉRIODE LA PLUS COURTE.** Certains pays et états (dont le Québec) n'autorisant pas les limitations de durée des garanties implicites, il est possible que les limitations susmentionnées ne s'appliquent pas à votre cas. Avis aux résidents de l'État du New Jersey : Les dispositions de la présente garantie, y compris ses limitations, sont destinées à s'appliquer dans toute la mesure permise par les lois de l'État du New Jersey.

**DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS LES DOMMAGES IMPRÉVUS OU INDIRECTS, INCLUANT, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LE RETRAIT DE TOUTE TERRASSE OU DE TOUT AUTRE ÉLÉMENT SUR MESURE OU ENCORE LES COÛTS ENCOURUS POUR ENLEVER OU RÉINSTALLER LE SPA, SI NÉCESSAIRE.** Certains pays et états (dont le Québec) ne reconnaissent pas l'exclusion ou la limitation de dommages incidents ou collatéraux, il est donc possible que les limitations mentionnées ci-dessus ne s'appliquent pas à votre cas.

### Recours légaux

La présente garantie vous octroie des droits légaux spécifiques ; vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un état à l'autre, d'une province à l'autre ou d'un pays à l'autre. Cette garantie n'est pas transférable.



**HotSpring®**

*Every day made better®*

Ce qui suit s'applique à toutes les garanties énumérées :