

BAIN FROID VIGOR™

GARANTIE LIMITÉE

EN

FR

ES

À partir de la date d'installation, l'entreprise Watkins Wellness (« Watkins ») offre à l'acquéreur consommateur d'origine (« vous ») les garanties suivantes lorsque votre bain froid Vigor Hot Spring® est acheté auprès d'un revendeur/prestataire de services agréé (le « revendeur »).

5

Années de garantie contre les fuites de la coque

Watkins offre sa garantie, pendant cinq ans, contre toute fuite d'eau due à des défauts de la coque du bain froid.

5

Années de garantie sur la surface de la coque

Watkins garantit, pendant cinq ans, le matériau de surface en acrylique de votre bain froid Vigor Hot Spring contre toute fuite et contre tout défaut de matériaux et de fabrication.

3

Années de garantie contre les fuites de tuyauterie

Watkins garantit, pendant trois ans, le bain froid Vigor Hot Spring contre les fuites causées par des défauts de matériaux et d'exécution. La présente garantie couvre les fuites provenant de raccords de parois, de raccords d'hydro-jets, de la tuyauterie interne, de joints internes collés, de drains de vidange, de tuyaux flexibles et de toutes les pièces collées.

3

Années de garantie sur les composants

Watkins garantit, pendant trois ans, les composants électriques, la pompe de circulation et autres composants du bain froid Hot Spring contre tout défaut de matériaux et de fabrication. Certaines pièces, la plupart d'entre elles pouvant être changées sans outil, telles que les cartouches de filtre, le couvercle de filtre et les serrures de couverture, ne sont pas incluses dans le cadre de la présente garantie, mais sont garanties exemptes de défauts de matériaux et d'exécution au moment de la livraison chez vous. Les couvertures et autres accessoires du bain froid sont spécifiquement exclus de la présente garantie, bien qu'ils puissent être couverts par d'autres garanties. Veuillez demander des détails à votre revendeur de bain froid Vigor Hot Spring.

3

Année de garantie sur la pompe à chaleur

Watkins garantit, pendant trois ans, l'habillage de la pompe à chaleur contre les défauts de matériaux et d'exécution.

3

Années de garantie sur l'habillage

Watkins garantit, pendant trois ans, l'habillage de votre bain froid Vigor Hot Spring contre les fuites causées par des défauts de matériaux et d'exécution. La présente garantie couvre spécifiquement l'intégrité structurelle de l'habillage, y compris l'assemblage.

La finition cosmétique de l'habillage est garantie exempte de défaut de matériaux et d'exécution au moment de la livraison. La décoloration et le vieillissement de la surface susceptibles de survenir naturellement au fil du temps ne sont pas considérés comme des défauts. Consultez les instructions d'entretien du manuel d'utilisation de votre bain froid Vigor Hot Spring de la collection Highlife®.

2

Années de garantie sur l'éclairage

Watkins garantit, pendant deux ans, l'ensemble d'éclairage LED installé en usine, qui inclut l'éclairage en dessous du niveau d'eau, contre tout défaut de matériaux et d'exécution.

2

Années de garantie sur la désinfection de l'eau

Watkins garantit les composants électriques, la tuyauterie, le tube de quartz et le boîtier extérieur du système de désinfection par ultraviolets contre tout défaut de matériau et de fabrication pendant deux ans. La lampe UV-C n'est pas incluse dans le cadre de la garantie de désinfection de l'eau.

Ce qui suit s'applique à toutes les garanties énumérées :

Étendue de la garantie

La présente garantie couvre uniquement l'acheteur d'origine ayant acheté le bain froid Hot Spring, dans la mesure où le spa a été acheté et installé initialement à l'intérieur du pays d'achat d'origine. Cette garantie prend effet à la date d'installation du bain froid, mais en aucun cas plus d'un an après la date de réception du bain froid par vous ou votre représentant autorisé (c'est-à-dire l'entrepreneur chargé de l'installation). La présente garantie s'annule en cas de changement de propriétaire, d'installation ou de réinstallation du bain froid hors des frontières du pays d'achat effectuée par le consommateur ayant effectué l'achat d'origine, avant l'expiration de la période de garantie.

Exécution de la garantie

Contactez le revendeur auprès duquel vous avez effectué l'achat, si vous désirez faire une réclamation dans le cadre de la présente garantie. Si vous ne parvenez pas à obtenir les services nécessaires auprès de votre revendeur, veuillez contacter Watkins à l'adresse : 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, Attn: Customer Service Department (800) 999-4688 ou via e-mail : customerservice@watkinsmfg.com. Il vous appartient de faire parvenir à Watkins et/ou à votre revendeur un avis écrit de la réclamation sous garantie, ainsi qu'une copie du reçu de l'achat d'origine indiquant la date de l'achat, dans les trente (30) jours suivant la découverte du défaut. Watkins se réserve le droit d'effectuer une inspection du spa sur place afin de déterminer le mauvais fonctionnement ou le défaut.

Watkins ou son technicien agréé réparera tout défaut couvert par la présente garantie. À l'exception de ce qui est décrit dans la présente, les pièces et/ou la main-d'œuvre nécessaires à la réparation du bain froid, pour des défauts couverts par la présente garantie, ne vous seront pas facturés. Dans certains cas, le revendeur chargé du service après-vente vous facturera des frais de déplacement/réparation du dépanneur qui ne sont pas à couvrir par cette garantie. Veuillez contacter votre revendeur pour obtenir des informations sur ces frais. **Ceci est votre recours exclusif.**

Limitations

La présente garantie ne couvre pas les vices ni les dommages dus à l'usure normale, à une installation inadéquate, à toute modification effectuée sans le consentement écrit préalable de Watkins, à des accidents, à des catastrophes naturelles, à des utilisations incorrectes, à des abus, à une utilisation commerciale ou industrielle, à l'utilisation d'un accessoire non approuvé par Watkins, au non-respect des instructions de pré-livraison ou du manuel d'utilisation de votre bain froid Watkins, ou encore à des réparations/installations effectuées ou tentées par toute personne autre qu'un représentant agréé de Watkins. Les modifications comprennent, sans toutefois s'y limiter, le changement de tout composant ou de toute tuyauterie ou encore toute conversion électrique. Consultez www.hotspring.com ou contactez votre revendeur pour obtenir la liste des accessoires approuvés par le fabricant.

Aux fins de la présente garantie, le terme « utilisation commerciale ou industrielle » fait référence à l'installation dans tout environnement dans lequel le produit n'est pas utilisé pour un usage domestique personnel, y compris, mais sans s'y limiter, les applications d'accueil, les spas de jour, les locations à court et à long terme et les salles de sport.

Clause de non responsabilité

TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, DONT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN OBJECTIF PARTICULIER, SONT LIMITÉES AU DÉLAI LÉGAL OU À LA DURÉE DE LA GARANTIE APPLICABLE SUSMENTIONNÉE, SELON LA PÉRIODE LA PLUS COURTE. Certains états, provinces (y compris le Québec) et pays n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation des dommages imprévus ou indirects, il est possible que les limitations susmentionnées ne s'appliquent pas à votre cas.

DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS LA PERTE DE JOUISSANCE DU SPA, NI DE TOUTS LES COÛTS, DÉPENSES OU DOMMAGES IMPRÉVUS OU INDIRECTS, INCLUANT, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LE RETRAIT DE TOUTE TERRASSE OU DE TOUT AUTRE ÉLÉMENT SUR MESURE OU ENCORE LES COÛTS ENCOURUS POUR ENLEVER OU RÉINSTALLER LE BAIN FROID, SI NÉCESSAIRE. Certains états, provinces (y compris le Québec) et pays ne reconnaissent pas l'exclusion ou la limitation de dommages incidents ou collatéraux, il est donc possible que les limitations mentionnées ci-dessus ne s'appliquent pas à votre cas.

Recours légaux

La présente garantie vous octroie des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un état à l'autre, d'une province à l'autre, ou d'un pays à l'autre. Cette garantie n'est pas transférable.



HotSpring®
Every day made better®